



ZURICH®

Servicio de Asistencia Tecnológica

Términos y condiciones



Un equipo de profesionales lo asistirá telefónicamente, llamando al 0810 345 1133, todos los días de 7 a 22 hs en los siguientes casos:



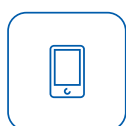
I. Asistencia para Computadoras, Notebook y Tablets

- Acceso a Internet, configuración de modem y routers, configuración WIFI.
- Puesta a punto y optimización de sistemas operativos o programas.
- Instalación y configuración de drivers, codecs.
- Asistencia técnica (instalación/desinstalación y configuración de aplicaciones informáticas)
- Asesoramiento y configuración de Extensores de Wifi.
- Cualquier otro inconveniente de software que afecte el normal funcionamiento de la computadora



II. Asistencia para Televisores y SmartTV

- Configuración del Smart TV.
- Conexión de receptores de audio y video del home theater al Smart TV, incluyendo la configuración y calibración de audio.
- Conexión de la PC/Notebook al Smart TV.
- Instalación y configuración del equipo a un ruteador inalámbrico
- Conexión del Smart TV a Internet.
- Instalación de Aplicaciones.
- Recomendaciones de instalación de receptores digitales Multimedia.



III. Asistencia para Dispositivos Móviles (Smartphones / Tablets / MSD)

La Asistencia a dispositivos móviles y MDS dará soporte sobre los siguientes sistemas y aplicaciones:

- Soporte Multiplataforma (Android, iOS, BB)
- Recomendación e instalación de Aplicaciones.
- Conectividad y Backup de Información.
- Soporte para MDS. Apple TV y Google ChromeCast



IV. Asistencia en Conectividad Tecnológica

- Conexión de PC/Notebook a tu Led.
- Configuración de equipos a ruteador inalámbrico
- Conectar dispositivos a Internet.
- Conectividad con dispositivos móviles tales como Tablets, Smartphones, etc.

Zurich Argentina Compañía de Seguros S.A.

Cerrito 1010 (C1010AAV), Ciudad de Buenos Aires,
Tel.: 0800 333 Zurich (987424).

Zurich Aseguradora Argentina S.A.

Cerrito 1010 (C1010AAV), Ciudad de Buenos Aires,
Tel: 0810 999 2424

www.zurich.com.ar



Las marcas comerciales que aparecen están registradas
a nombre de Zurich Compañía de Seguros SA en
muchas jurisdicciones del mundo.

BENEFICIO DE SERVICIO DE ASISTENCIA TECNOLÓGICO VIGENTE DESDE EL 01/05/2020
AL 31/12/2020, APLICABLE A PÓLIZAS DE SEGURO DE COMBINADO FAMILIAR EMITIDAS
POR ZURICH ARGENTINA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., CUIT 30-50004977-0, CERRITO
1010, CABA Y ZURICH ASEGURADORA ARGENTINA S.A., CUIT: 30-50003639-3, AV. DEL
LIBERTADOR 6350, CABA. EL SERVICIO DE ASISTENCIA TELEFONICA ES BRINDADO POR
SOS. S.A., CUIT 30-65755934-9, SAN MARTIN 473, CABA.